 

**T.C**

**SARIÇAM BELEDİYESİ**

**FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | Yol Açma Talebi | Dilekçe (Yeni Yol Açılmasında inşaat ruhsat fotokopisi) | Programa Alınmasından İtibaren 30 Gün |
| **2** | Yol Bakım Onarım Talebi | Dilekçe, E-posta, Çağrı Merkezi ve Turkuaz Masa bildirimleri ile | Programa Alınmasından İtibaren 30 Gün |
| **3** | Asfalt Yapım Talebi | Dilekçe, E-posta, Çağrı Merkezi ve Turkuaz Masa bildirimleri ile | Programa Alınmasından İtibaren bütçe dönemi süresince |
| **4** | Asfalt Bakım ve Onarım Talebi | Dilekçe, E-posta, Çağrı Merkezi ve Turkuaz Masa bildirimleri ile | Programa alınmasından itibaren 10 gün |
| **5** | Beton ve Parke Kaldırım Yapım Talebi | Dilekçe, E-posta, Çağrı Merkezi ve Turkuaz Masa bildirimleri ile | Programa alınmasından itibaren bütçe dönemi süresince |
| **6** | Beton, Parke Kaldırım Bakım-Onarım Talebi | Dilekçe, E-posta, Çağrı Merkezi ve Turkuaz Masa bildirimleri ile | Programa Alınmasından İtibaren 10 gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :** **İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : Âdem GÖK İsim : Hasan AYDINLI

Unvan : Fen İşleri Müdürü Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Şantiye Hizmet Binası Adres : Sarıçam Belediye Başkanlığı

Tel : 0533 156 56 79 Tel : 0322 341 41 09

Faks : 0322 341 49 91 Faks : 0322 341 08 08

E-Posta : fenisleri@saricam.bel.tr E-Posta : hasanaydinli@saricam.bel.tr