



"Bereket Kapısı"

T.C
SARIÇAM BELEDİYESİ
MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Muhtarlardan gelen talep ve şikayetler.	Dilekçe, resmi yazı, posta, elektronik, telefon vb.	30 Gün
2	Muhtarlık Bilgi Sistemi (MBS) yolu ile gelen talep ve şikayetler.	MBS (Muhtarlık Bilgi Sistemi)	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : İsmail KILIÇ
Unvan : Muhtarlık İşleri Müdürü
Adres : Sarıçam Belediye Binası
Tel : 0322 341 08 08
Faks : 0322 341 4109
E-Posta : ismailkılıç@saricam.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Mahmut Nimet DALKIR
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Sarıçam Belediye Binası
Tel : 0322 341 08 08
Faks : 0322 341 4109
E-Posta : mahmutnimetdalkir@saricam.bel.tr