

# T.C SARIÇAM BELEDİYESİ

**BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1.** | Engelsiz Masa Hizmetleri | 1. İletişim ve ikamet adresi  2. Vatandaşın gideceği kurum bilgisi | **3 İŞ GÜNÜ** |
| **2.** | Çağrı Merkezi Hizmetleri | 1. Başvuru alma 2. Cevaplama 3. Çözümleme | **SMS BİLGİ VERME ANLIK** |
| **3.** | Cimer Başvuru Yanıtı | İnternet yoluyla doldurulan başvuru formu | **15 İŞ GÜNÜ** |
| **4.** | İlan Hizmetleri-Sosyal Medya-Bülten-Haber | 1. İlan Formu 2. Ödendi Makbuzu 3. SMS çekme raporu | **1 İŞ GÜNÜ/ANLIK** |
| **5.** | Belediye Hizmetleri İçin Başvuru Alınması  Eğitimler-Kurslar-Belgelendirme Faaliyetleri | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı 2. Başvuru formu 3. Fotoğraf 4. İkametgah | **BAŞVURULAN HİZMETE BAĞLI OLARAK 10-15 İŞ GÜNÜ** |
| **6.** | Santral Hizmetleri | 1. Telefon hizmeti  2. Faks hizmeti  3. Danışma hizmeti | **HİZMET ANLIKTIR** |
| **7.** | Vatandaş Karşılama | 1. Sayı tespiti 2. Yönlendirme 3. Takip | **HİZMET ANLIKTIR** |
| **8.** | Mail-Sosyal Medya ve E-BELEDİYE  Hizmetleri- SMS Hizmetleri | 1. Başvuru alma  2. Çözümleme  3. Cevaplama | **1 İŞ GÜNÜ** |
| **9.** | Açık kapı hizmetleri | İnternet yoluyla doldurulan başvuru formu | **7 İŞ GÜNÜ** |
| **10.** | Belediyenin Tüm Sosyal Etkinliklerinde  Görev Alma Hizmeti | 1. Dağıtım 4. Yerinde tespit 2. Anket 3. Afişleme | **HİZMET TÜRÜNE BAĞLI** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : ÖZLEM AKTAKAS İsim : LÜTFİ DOĞAN

Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Sarıçam Belediyesi Adres : Sarıçam Belediyesi

Tel : 0322 341 08 08 Tel : 0322 341 08 08

Faks : 0322 341 41 09 Faks : 0322 341 41 09

E-Posta : [ozlemaktakas@saricam.bel.tr](mailto:ozlemaktakas@saricam.bel.tr) E-Posta : [lutfidogan@saricam.bel.tr](mailto:lutfidogan@saricam.bel.tr)