

# T.C SARIÇAM BELEDİYESİ

**BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1.** | Engelsiz Masa Hizmetleri | 1. İletişim ve ikamet adresi2. Vatandaşın gideceği kurum bilgisi | **3 İŞ GÜNÜ** |
| **2.** | Çağrı Merkezi Hizmetleri | 1. Başvuru alma
2. Cevaplama
3. Çözümleme
 |  **SMS BİLGİ VERME ANLIK** |
| **3.** | Cimer Başvuru Yanıtı | İnternet yoluyla doldurulan başvuru formu |  **15 İŞ GÜNÜ** |
| **4.** | İlan Hizmetleri-Sosyal Medya-Bülten-Haber | 1. İlan Formu
2. Ödendi Makbuzu
3. SMS çekme raporu
 |  **1 İŞ GÜNÜ/ANLIK** |
| **5.** | Belediye Hizmetleri İçin Başvuru AlınmasıEğitimler-Kurslar-Belgelendirme Faaliyetleri | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı
2. Başvuru formu
3. Fotoğraf
4. İkametgah
 | **BAŞVURULAN HİZMETE BAĞLI OLARAK 10-15 İŞ GÜNÜ** |
| **6.** |  Santral Hizmetleri |  1. Telefon hizmeti 2. Faks hizmeti 3. Danışma hizmeti | **HİZMET ANLIKTIR** |
| **7.** |  Vatandaş Karşılama | 1. Sayı tespiti
2. Yönlendirme
3. Takip
 |  **HİZMET ANLIKTIR** |
| **8.** |   Mail-Sosyal Medya ve E-BELEDİYE  Hizmetleri- SMS Hizmetleri |  1. Başvuru alma 2. Çözümleme 3. Cevaplama |  **1 İŞ GÜNÜ** |
| **9.** |  Açık kapı hizmetleri |   İnternet yoluyla doldurulan başvuru formu |  **7 İŞ GÜNÜ** |
| **10.** |  Belediyenin Tüm Sosyal Etkinliklerinde  Görev Alma Hizmeti  | 1. Dağıtım 4. Yerinde tespit
2. Anket
3. Afişleme
 |  **HİZMET TÜRÜNE BAĞLI** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

 **İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : ÖZLEM AKTAKAS İsim : LÜTFİ DOĞAN

Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Sarıçam Belediyesi Adres : Sarıçam Belediyesi

Tel : 0322 341 08 08 Tel : 0322 341 08 08

Faks : 0322 341 41 09 Faks : 0322 341 41 09

E-Posta : ozlemaktakas@saricam.bel.tr E-Posta : lutfidogan@saricam.bel.tr